

Biuro31 to nowoczesne biuro wirtualne, które dzięki zaawansowanej automatyce i technologiom informatycznym oferuje dostęp do usług w większości lokalizacji 24/7. System skrytek, gdzie umieszczana jest korespondencja klientów oraz elektroniczne zamki umożliwiają samodzielny odbiór poczty i dostęp do lokalu, zapewniając pełną wygodę i elastyczność.

W Poznaniu biuro wspierają pracownicy dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, gotowi do pomocy na miejscu. W Warszawie i Wrocławiu obsługa jest w pełni samodzielna, a osoby zajmujące się korespondencją pojawiają się w biurach odpowiednio 4 i 3 razy w tygodniu. Klienci z tych lokalizacji mogą liczyć na pełne wsparcie zdalne z Poznania w godzinach pracy biura – przez telefon, czat lub e-mail.

Zachęcamy do zapoznania się z [galerią zdjęć](#) oraz szczegółowymi informacjami dostępnymi na naszej stronie internetowej biuro31.pl.

Podstawowy i często jedyny koszt usługi biura wirtualnego w pakiecie Standard to 295,20 zł brutto za rok, płatne z góry, umowa na czas określony 12 miesięcy. Wkrótce udostępniemy możliwość zawierania umów na inne okresy czasu, od 3 do 36 miesięcy.

Obecnie oferowane usługi w ramach pakietu Standard Biura Wirtualnego Biuro31:

1. Adres korespondencyjny i/lub adres do rejestracji firmy/innego rodzaju działalności

Profesjonalny adres dostępny w naszych lokalizacjach:

- Poznań – Augustyna Szamarzewskiego 21/2, 60-514
- Warszawa – Władysława Pytlasińskiego 16/13, 00-777
- Wrocław – Świętego Mikołaja 8/11/208, 50-125

2. Powiadomienia e-mail o nowej korespondencji

Powiadomienia e-mail o każdej nowej korespondencji, w tym zdjęcia kopert listów (umożliwiające identyfikację nadawcy) oraz zdjęcia awizo dla listów, których nie mogliśmy odebrać w Państwa imieniu.

3. Archiwizacja korespondencji

Przechowywanie nieodebranej korespondencji maksymalnie przez 12 miesięcy, z możliwością odbioru w dogodnym momencie.

4. Zautomatyzowany dostęp do odbioru swojej korespondencji

Możliwość samodzielnego odbioru korespondencji w naszych lokalizacjach:

- Poznań i Warszawa – dostęp 24/7
- Wrocław – dostęp od 6:00 do 22:00 przez 7 dni w tygodniu.

5. Wsparcie osobiste pracownika przy odbiorze korespondencji

Dostępne tylko w Poznaniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00.

6. Wsparcie zdalne, telefoniczne

Dostępne w każdej lokalizacji, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00. Nasz numer telefonu: 22 494 31 30

7. Dostęp do przestrzeni biurowej na zasadach co-workingu w ramach rocznej umowy przy użyciu internetowego systemu rezerwacji działającego 24/7

- Poznań: dostęp do dedykowanego osobnego pomieszczenia,

- Wrocław i Warszawa: dostęp do stanowiska z biurkiem.
- Limit: 10 godzin rocznie. Bez dodatkowych opłat.

8. Panel Klienta do zarządzania usługami biura wirtualnego

W panelu Klienta dostępne są m.in.:

- Przedłużenie czasu przechowywania korespondencji w skrytce ponad standardowe 72 godziny o dodatkowe 24 godziny,
- Zgłoszenie wniosku o przeniesienie zarchiwizowanej korespondencji do skrytki,
- Zamówienie **skanowania korespondencji** (usługa dodatkowa, opłacana tokenami; szczegóły w [cenniku](#)).

9. Odbiór przesyłek kurierskich, małych paczek (tylko Poznań)

- Odbiór przesyłek bezpośrednio od kuriera.
- Limit: przyjmujemy paczki mieszczące się w skrytkach (30 x 30 x 35 cm).
- W przypadku przesyłek przekraczających podane wymiary, paczka nie zostanie odebrana i konieczne będzie przekierowanie jej na inny adres.
- W Warszawie i Wrocławiu, gdzie nie mamy pracowników biurowych, przesyłki kurierskie należy przekierować na inny adres lub kurier może je zostawić w pobliskich POP (dostępność usług zależy od firmy kurierskiej).

10. Odsyłanie korespondencji kurierem (tylko Poznań)

Obecnie i tymczasowo (do czasu pojawienia się odsyłania jako usługa dodatkowa a pakiecie Standard oraz podstawowa w pakiecie Premium) usługa świadczona bezpłatnie w ramach pakietu Standard w ograniczonym zakresie – klient zamawia oraz opłaca kuriera, który posiada swoje opakowanie/kopertę na Państwa korespondencję.

Planowane usługi (zostaną udostępnione w najbliższych miesiącach):

1. Pakiet Premium biura wirtualnego

- Nielimitowane skanowanie korespondencji,
- Nielimitowane odsyłanie korespondencji kurierem (Poznań),
- Odsyłka korespondencji paczkomatem (Warszawa/Wrocław) raz w tygodniu,
- Odbiór listów poleconych lub zwykłych za potwierdzeniem odbioru bezpośrednio od listonosza (Poznań).
- Jedna wizyta tygodniowo w placówce pocztowej w celu odbioru przesyłki na podstawie awizo.

2. Usługi dodatkowe w Pakiecie Standard biura wirtualnego

- Odsyłka korespondencji kurierem (Poznań),
- Odsyłka korespondencji paczkomatem (Warszawa/Wrocław) raz w tygodniu,

3. Usługi dodatkowe w Pakiecie Standard oraz Premium biura wirtualnego

- Możliwość przedłużenia przechowywania korespondencji w skrytce o dodatkowe 24h